

СОГЛАСОВАНО
 Белгородская область
 (Управление Пошехонского МР)
 (подпись) _____
 (дата) 01.02.2023



УТВЕРЖДАЮ
 Григорьева Е.Н.
 (директор МУ «КЦСОН» г. Пошехонье)
 (подпись) _____
 (дата) 01.02.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повысить уровень открытости и доступности информации об организации	Продолжит работу по реализации плана ИРР (информационно разъяснительной работы)	2023	Григорьева Е.Н. директор		
	Продолжить работу по совершенствованию работы сайта http://kcsou-poshekhonje.rf	2023	Григорьева Е.Н. директор		
Своевременное информирование населения о					

	работе учреждения посредством Госзаказов				
	Постоянная работа с обращениями граждан, выяснение мнения ПСУ о работе специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги.	2023	Шорохова Е.Н. заместитель директора по основной деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг	Совершенствование МТБ; приобретение посуды для пищеблока, водонагревателя в санитарную комнату взамен непригодного.	1 полугодие 2023	Лапшина Т.А. заместитель директора по АХД		
	Проведение ремонтных работ: ремонт тамбуров входных групп, ремонт пола в помещении ОДП	2023	Григорьева Е.Н. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения (туалет) с учетом доступности для инвалидов	2023	Григорьева Елена Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обеспечить доброжелательность, вежливость работников организации МУ «КЦСОН» г.	Продолжить работу по информированию сотрудников учреждения о соблюдении Кодекса этики в	2023	Григорьева Елена Николаевна, директор		

Пошехонье	<p>т.ч. при дистанционном способе общения с гражданами.</p> <p>Провести собрания с сотрудниками по вопросам социального обслуживания, новых форм работы, особенностей работы с МГН.</p> <p>Привлечь психолога для проведения с сотрудниками мероприятий по психологической разгрузке, нейрогимнастике.</p>	<p>март-апрель 2023</p> <p>октябрь-ноябрь 2023</p>			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Продолжить работу по выявлению и учету мнения граждан, ПСУ (опросы, анкетирование)	<p>Февраль 2023</p> <p>– по приказу ДТиСПН ЯО.</p> <p>Далее по графику проверок ВК.</p> <p>Плановые выезды к ПСУ директора, заместителя директора, заведующих отделениями.</p>	Шорохова Е.Н. заместитель директора по основной деятельности		